

Algemene Voorwaarden DB coaching

Artikel 1 – Definities

- DB coaching: de eenmanszaak DB coaching, gevestigd te (6176 EX) Spaubeek, aan de Vinkenstraat 1.
- Klant: degene die aan DB coaching een opdracht verstrekt c.q. degene die met DB coaching een overeenkomst sluit.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten tussen de klant en DB coaching. Op eerste verzoek van de klant wordt een exemplaar van de Algemene Voorwaarden toegezonden. Daarnaast zijn de Algemene Voorwaarden door de klant op de site te raadplegen.

2.2. Van deze voorwaarden wordt niet afgeweken, mits schriftelijk en in een uitzonderlijke situatie. Alle overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven in dergelijke uitzonderingssituatie onverminderd van toepassing.

2.3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

3.1. De overeenkomst met de klant komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Overeenkomsten gelden als gesloten vanaf de dag van ondertekening van de overeenkomst door DB coaching, respectievelijk de dag waarop DB coaching een door klant geplaatste opdracht feitelijk heeft uitgevoerd.

3.2. Alle offertes van DB coaching zijn vrijblijvend.

3.3. Klant zal alle relevante informatie ter uitbrenging van offerte en / of het sluiten van de overeenkomst verstrekken. Klant zal DB coaching verder alle informatie verstrekken, die redelijkerwijs noodzakelijk is ter uitvoering van de overeenkomst.

3.4. De klant is verplicht bij het annuleren van de overeenkomst de reeds aangeschafte materialen en gemaakte kosten te vergoeden. De klant is eveneens verplicht DB coaching schadeloos te stellen voor 10% van de overeengekomen prijs en om DB coaching te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht, onverminderd het recht van DB coaching op volledige schadevergoeding.

Artikel 4 – Prijzen, verzendkosten en betaling

- 4.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij in de overeenkomst of de offerte anders is vermeld.
- 4.2. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door klant periodiek te betalen bedragen, geldt dat DB coaching gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving de geldende prijzen en tarieven periodiek aan te passen. Aanpassingen zullen gelden met inachtneming van tenminste één maand na de schriftelijke kennisgeving.
- 4.3. Alle facturen zullen door klant worden betaald overeenkomstig de in de overeenkomst of factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal klant binnen dertig dagen na factuurdatum betalen. Klant is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van de betaling.
- 4.4. Indien klant de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is klant zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is DB coaching gerechtigd de vordering uit handen te geven, in welk geval klant naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten, verband houdende met de inning van deze vordering.
- 4.5. DB coaching heeft het recht om bij niet tijdige betaling de werkzaamheden / dienstverlening onmiddellijk op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Eventuele bijkomende kosten zijn voor rekening van klant. Tevens heeft DB coaching eenzijdig het recht bestaande overeenkomsten op te zeggen, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling vereist is en zonder gehouden te zijn tot het betalen van enige schadevergoeding.
- 4.6. Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld klant dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 5 – Meerwerk

- 5.1. Indien DB coaching op verzoek of met instemming van de klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de klant aan DB coaching worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van DB coaching. DB coaching is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. Klant aanvaardt dat door meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en

de wederzijdse verantwoordelijkheden van klant en DB coaching, kunnen worden beïnvloed.

5.2. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal DB coaching de klant tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Artikel 6 – Verplichtingen DB coaching

6.1. Op DB coaching rust de plicht om haar werkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren. DB coaching voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

6.2. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is DB coaching gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van klant op te volgen. DB coaching is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen.

Artikel 7 – Verplichtingen klant

7.1. Klant zal DB coaching steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle redelijkerwijs te verlangen medewerking verlenen.

7.2. Klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de zaken, programmatuur en van de door DB coaching te verlenen diensten. Indien is overeengekomen dat klant programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

7.3. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van DB coaching staan of indien klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft DB coaching het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1. Voor alle directe schade van de klant, veroorzaakt door een aan DB coaching toerekenbaar tekortkomen in de nakoming van de overeenkomst is de aansprakelijkheid van DB coaching beperkt tot de overeengekomen prijs, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

8.2. De aansprakelijkheid van DB coaching voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade wegens verlies of vermindering van gegevens(bestanden), gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade wegens storing van een bedrijfsproces of van een administratieve organisatie of schade wegens overschrijding van een termijn, is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

8.3. Aansprakelijkheid van DB coaching wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien klant DB coaching onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en DB coaching ook na die termijn in de nakoming van zijn verplichtingen toerekenbaar tekort blijft schieten.

Artikel 9 – Overmacht

9.1. In geval van overmacht is DB coaching bevoegd de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering van de bestelling op te schorten, zulks door dit schriftelijk aan klant mede te delen en zonder dat DB coaching gehouden is tot schadevergoeding, mits dit in het kader van de redelijkheid en billijkheid niet rechtvaardig zou zijn.

9.2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet kan worden toegerekend, omdat zij niet is te wijten aan zijn [schuld](#), noch krachtens wet, [rechtshandeling](#) of [in het verkeer geldende opvattingen](#) voor zijn rekening komt.

9.3. Indien DB coaching bij het intreden van de overmacht reeds voor een gedeelte aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde product/ dienst afzonderlijk te factureren. De klant is verplicht deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijk contract betreft. Dit geldt echter niet indien het reeds geleverde product/ dienst geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 10 - Intellectuele eigendomsrechten

10.1. Alle rechten van intellectuele eigendom - waaronder begrepen auteursrechten, octrooirechten, merkrechten, programmatuur of andere materialen, waaronder draaiboeken en voorbereidend materiaal, berusten uitsluitend bij DB coaching of diens licentiegevers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten met betrekking tot de ter beschikking gestelde programmatuur welke bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Voor het overige zal klant programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen.

10.2. Klant is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde zaken, programmatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van DB coaching of diens licentiegevers bevatten. Klant verbindt zich deze zaken, programmatuur en materialen geheim te houden, niet

aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld.

10.3. Klant zal nimmer enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen, andere rechten van intellectuele eigendom of vertrouwelijkheid van de zaken, programmatuur of materialen verwijderen of wijzigen.

10.4. DB coaching is gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Klant is niet gerechtigd deze technische beveiligingsvoorzieningen te verwijderen of ontwijken.

10.5. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan DB coaching van zaken, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking. Klant zal DB coaching volledig vrijwaren voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken welke gebaseerd zijn op de bewering dat zodanig(e) beschikbaarstelling, gebruik of bewerking inbreuk maakt op enig recht van een derde.

Artikel 11 – Beëindiging overeenkomst

11.1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

11.2. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen opzegtermijn, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

11.3. DB coaching kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk beëindigen indien klant al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. DB coaching zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

11.4. Indien klant op het moment van ontbinding van de overeenkomst als bedoeld in artikel 11.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting niet ongedaan worden gemaakt, tenzij DB coaching ten aanzien van die prestaties wezenlijk in verzuim is. Bedragen die DB coaching voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter

uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief vergoeding van gederfde winst.

Artikel 12 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1. Op alle overeenkomsten met DB coaching is het Nederlands recht van toepassing.

12.2. De bevoegde rechter is bevoegd om kennis te nemen van geschillen die tussen partijen ontstaan uit hoofde van de overeenkomst.